

POLÍTICA INTEGRADA DO SISTEMA DE GESTÃO



Qualidade | Ambiente | IDI | Responsabilidade Social | Segurança da informação

A Política Integrada do Sistema de Gestão da PLM representa o nosso compromisso de vigilância do mercado, para inovar continuamente e assegurar a competitividade através da qualidade dos produtos e serviços, da concepção e desenvolvimento de soluções de produto/serviço para as divisões de negócio.

Procuramos soluções inovadoras, orientadas para a sustentabilidade tanto do negócio, bem como do meio ambiente e social. Defendemos o desenvolvimento profissional e o reconhecimento de competências dos colaboradores, garantindo a melhoria contínua, com a segurança de toda a informação, visando a excelência e a satisfação crescente do alcance da integração cultural com a dinâmica operacional e a criatividade para a inovação.

A PLM reconhece a sua responsabilidade na criação de valor para a comunidade em que está inserida, garantindo que a sua atividade é conduzida de forma ética, social e ambientalmente responsável. Todos assumem a cultura da Qualidade, Ambiente, IDi, Responsabilidade Social e a Segurança da Informação, para um desenvolvimento sustentável que a todos beneficia, seguindo uma orientação estratégica apoiada nos seguintes pilares:

SATISFAÇÃO GLOBAL

Apostar na satisfação dos nossos clientes, excedendo, sempre que possível, as suas expectativas, assegurando a sua fidelização à empresa e à continuidade de negócio.

INOVAÇÃO E INVESTIGAÇÃO

Ser uma empresa inovadora, criativa e dinâmica. O departamento IDi procura garantir o envolvimento da comunidade PLM desde os colaboradores, clientes e fornecedores, sempre no alcance de soluções capazes de inovação, com competências integradoras da tecnologia, ao serviço das necessidades das áreas de negócio versus nosso mercado.

REQUISITOS LEGAIS E OUTROS

Assegurar a conformidade com os requisitos legais, normativos, regulamentares e instrumentos internacionais relevantes em matéria de produtos e serviços, ambiente, recursos humanos, segurança no trabalho, responsabilidade social e segurança da informação adotando padrões responsáveis nos casos em que a legislação seja omissa ou inexistente.

PREVENÇÃO DA POLUIÇÃO

Identificar e minimizar os impactos ambientais negativos resultantes das atividades da PLM, adotando sempre que economicamente viável, técnicas e tecnologias mais eficientes e eficazes.

PARTICIPAÇÃO E ATUAÇÃO

Promover a participação e atuação ambiental e socialmente responsável de todos os colaboradores internos ou outros que trabalhem em nosso nome, fornecedores, clientes e partes interessadas.

AVALIAÇÃO DO MEIO ENVOLVENTE

Vigilância e análise do meio envolvente geral e específico da empresa, nomeadamente análise de novas tecnologias, potenciais novos utilizadores dos produtos e serviços da PLM.

RELAÇÕES DE PARCERIA

Fidelizar/manter relações de parceria duradouras com os nossos fornecedores, subcontratados e entidades do sistema científico e tecnológico.

ENVOLVIMENTO E QUALIFICAÇÃO

Promover o empenho, qualificação profissional e realização pessoal de todos os colaboradores.

ÉTICA E CONDUTA

Promover um comportamento ético baseado nos valores da honestidade, equidade e integridade, demonstrando uma preocupação permanente para com as Pessoas, o Ambiente e sociedade envolvente.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Proteção dos seus ativos de informação, prevenindo incidentes de segurança da informação e reduzindo o seu impacto eventual, assegurando a continuidade da segurança da informação.